

OSUR LANZA EL PRIMER BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS URBANOS

El suministro de agua y la recogida de basuras, los servicios públicos municipales mejor valorados en Sabadell

- **El suministro de agua recibe un 66% de opiniones positivas, siendo el aspecto más valorado su gestión, con un 76% de encuestados satisfechos**
- **El cuidado de parques y jardines y la limpieza viaria son las prestaciones peor consideradas**

Sabadell, 28 de agosto de 2017 – El suministro de agua es el servicio público mejor valorado en Sabadell según el estudio realizado por el **Observatorio de Servicios Urbanos (OSUR)** a través de una encuesta efectuada por Ipsos. El 66% de los encuestados señalan estar satisfechos con el suministro de agua. El 65% de los sabadellenses están satisfechos con el conjunto de los servicios municipales, mientras que el 14% se muestran insatisfechos. Estas cifras sitúan a Sabadell por encima de la media nacional del 62% y 21% respectivamente.

El Barómetro OSUR es la primera encuesta de carácter anual centrada en medir los índices de satisfacción y la evolución de la valoración ciudadana, en su rol de contribuyentes y usuarios, de los servicios públicos municipales en nuestro país. La muestra de alta representatividad y fiabilidad nacional, autonómica y local contempla residentes en las 30 ciudades más pobladas del país (Madrid, Barcelona, Valencia, Sevilla, Zaragoza, Málaga, Alcalá de Henares, Alicante, Badalona, Bilbao, Cartagena, Córdoba, La Coruña, Elche, Gijón, Granada, L'Hospitalet, Jerez de la Frontera, Móstoles, Murcia, Oviedo, Palma de Mallorca, Las Palmas de Gran Canaria, Pamplona, Sabadell, Santa Cruz de Tenerife, Terrassa, Valladolid, Vigo y Vitoria) correspondientes a 13 comunidades autónomas, con 5.262 encuestados de 18 a 79 años en el mes de julio de este año. El desarrollo técnico ha sido realizado por IPSOS, bajo la dirección de los expertos de OSUR.

Todos los servicios urbanos de Sabadell tienen índices de satisfacción iguales o superiores al 50%. Tras el suministro de agua, los servicios mejor valorados son la recogida de basuras, con un índice de satisfacción del 59%; el transporte público y la limpieza viaria, ambos con el 54% y, en último lugar, el cuidado de parques y jardines, que recibe un 50% de opiniones positivas frente a un 34% de negativas.

Respecto al **suministro de agua**, el servicio con un mayor índice de satisfacción (66%), el aspecto mejor valorado es la buena gestión con ausencia de cortes, con un 76% de opiniones positivas. Le sigue el servicio de alcantarillado, con un 70% y la calidad del agua suministrada con un 51%.

En la **recogida de basuras**, que satisface a un 56% de sabadellenses encuestados, lo más apreciado con un 76% de aceptación es el servicio de contenedores para recogida selectiva; le sigue la frecuencia del servicio de recogida, con un 75% y la dotación y equipamiento para la prestación del servicio con un 72% de satisfacción.

En el **transporte público**, los aspectos mejor considerados son el estado de limpieza y conservación de los vehículos, con un 81% de encuestados satisfechos; el acceso a los barrios, con un 65%, y la comodidad a la hora de realizar los trayectos con un 64%. Por otro lado, respecto a la **limpieza viaria**, la dotación y equipamiento para la prestación del servicio es el aspecto mejor valorado con un 60%. Le sigue

la limpieza de calles y aceras, con un 60% y la frecuencia con la que se realizan labores de limpieza con un 59%.

El **cuidado de parques y jardines** recibe un 50% de opiniones positivas frente a un 34% de negativas, siendo el servicio peor valorado. La calidad de las instalaciones cuenta con un 63% de opiniones positivas, mientras que la presencia de personal de mantenimiento y el cuidado que se brinda a las zonas verdes, con un 38% y un 37% respectivamente de opiniones negativas, son los aspectos que más insatisfacción generan.

Declaraciones portavoz.

Para el Director General de OSUR, Ramiro Aurín, *“los datos revelan que los ciudadanos de Sabadell tienen un sentido pragmático de la calidad de vida y aprecian que sus servicios funcionen bien, situándolos y situándose al margen de las disputas político-ideológicas de su gobierno municipal. Como en la inmensa mayoría de las ciudades encuestadas el agua tiene la valoración más alta, particularmente en la gestión y operación, pero es reseñable que incluso los servicios peor valorados obtengan un aprobado, situando a Sabadell por encima de la media nacional”*.

Sobre OSUR

El Observatorio de Servicios Urbanos es el referente en la promoción y la protección de los servicios municipales que pueden y deben ser excelentes por la financiación indirecta y directa que todos los ciudadanos ejercen como usuarios y contribuyentes. Los expertos del Observatorio constituyen un centro de pensamiento, un grupo de seguimiento y una comunidad de exigencia para asegurar la mejora constante y evitar el deterioro de los niveles de servicio alcanzados en los últimos años en nuestro país, y potenciando la concienciación institucional sobre el rol, la prioridad y la transparencia en su gestión. Las sociedades y las economías modernas demuestran su bienestar, su progreso y su madurez desde los niveles de valoración de los servicios municipales de sus ciudadanos.

Más información: www.osur.org

Más información

Gabinete de prensa OSUR
prensa@osur.org
Telf. 662 579 506