

OSUR LANZA EL PRIMER BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS URBANOS

El suministro de agua y el transporte, los servicios públicos municipales mejor valorados por los sevillanos

- **El suministro de agua recibe un 62% de satisfacción, siendo el aspecto más valorado la calidad del agua suministrada, con un 86%**
- **La limpieza viaria y la conservación de parques y jardines entre los peor valorados de España**

Sevilla, 28 de agosto de 2017 – El suministro de agua es el servicio público mejor valorado en Sevilla según el estudio realizado por el **Observatorio de Servicios Urbanos (OSUR)** a través de una encuesta efectuada por Ipsos. El 62% de los encuestados señalan estar satisfechos con los servicios de agua recibidos. El 56% de los sevillanos están satisfechos con el conjunto de los servicios municipales, mientras que el 25% se muestran insatisfechos, unas cifras que sitúan a Sevilla algo por debajo de la media nacional del 62% y el 21% respectivamente.

El Barómetro OSUR es la primera encuesta de carácter anual centrada en medir los índices de satisfacción y la evolución de la valoración ciudadana, en su rol de contribuyentes y usuarios, de los servicios públicos municipales en nuestro país. La muestra de alta representatividad y fiabilidad nacional, autonómica y local contempla residentes en las 30 ciudades más pobladas del país (Madrid, Barcelona, Valencia, Sevilla, Zaragoza, Málaga, Alcalá de Henares, Alicante, Badalona, Bilbao, Cartagena, Córdoba, La Coruña, Elche, Gijón, Granada, L'Hospitalet, Jerez de la Frontera, Móstoles, Murcia, Oviedo, Palma de Mallorca, Las Palmas de Gran Canaria, Pamplona, Sabadell, Santa Cruz de Tenerife, Terrassa, Valladolid, Vigo y Vitoria) correspondientes a 13 comunidades autónomas, con 5.262 encuestados de 18 a 79 años en el mes de julio de este año. El desarrollo técnico ha sido realizado por IPSOS, bajo la dirección de los expertos de OSUR.

Tras el suministro de agua, los servicios mejor valorados son el transporte público, con el 60% de aceptación; la recogida de basuras con el 56%; el cuidado de parques y jardines, con el 41% y, en último lugar, la limpieza viaria, que recibe solo un 39% de opiniones positivas frente a un 51% de negativas.

Respecto al **suministro de agua**, el servicio mejor valorado con un 62%, siendo el aspecto mejor considerado, la calidad del agua suministrada, con un 86% de aceptación; le sigue la buena gestión con ausencia de cortes, continuidad en la presión y buen funcionamiento del contador, con un 80% y el servicio de alcantarillado con un 54% de satisfacción.

En el **transporte público**, que cuenta con un 60% de encuestados satisfechos, los aspectos más apreciados son el estado y la limpieza de los vehículos, con un 74% de satisfacción; el acceso a los barrios, con un 63%, y la comodidad en los trayectos con un 60%.

En la **recogida de basuras y residuos**, que satisface a un 56% de los sevillanos preguntados, lo más valorado es la frecuencia del servicio, con un 75% de opiniones positivas. Le sigue el servicio de contenedores para recogida selectiva, con un 62% y la dotación y equipamiento para la prestación del servicio con un 61%.

El **cuidado de parques y jardines y la limpieza viaria** son los servicios peor valorados con un 41% y un 39%, respectivamente. En el cuidado de parques y jardines la calidad de las instalaciones es el aspecto mejor valorado, con un 50% de opiniones positivas. Le sigue el equipamiento de parques para distintas edades, con un 47% y el cuidado de las zonas verdes con un 43%.

En cuanto a la **limpieza viaria**, hay que destacar que recibe solo un 39% de opiniones positivas frente a un mayoritario 51% de negativas. Lo que mejor valoran los ciudadanos de este servicio es la dotación y equipamiento para su prestación con un 50% y la frecuencia, con un 46%. El resto de los aspectos obtienen muchas más opiniones negativas que positivas. Destaca la limpieza de los excrementos de mascotas, con un 74% de críticas y la limpieza de calles y aceras, con un 53%.

Declaraciones portavoz.

Para el Director General de OSUR, Ramiro Aurín, *“los datos muestran que Sevilla tiene una opinión sensiblemente en la media nacional en agua, transporte y recogida de residuos, pero por el contrario las valoraciones de los sevillanos sobre el cuidado de espacios públicos y la limpieza de sus calles se sitúan entre las peores de las 30 ciudades encuestadas. Para bien y para mal los cinco servicios son en Sevilla de gestión pública”*.

Sobre OSUR

El Observatorio de Servicios Urbanos es el referente en la promoción y la protección de los servicios municipales que pueden y deben ser excelentes por la financiación indirecta y directa que todos los ciudadanos ejercen como usuarios y contribuyentes. Los expertos del Observatorio constituyen un centro de pensamiento, un grupo de seguimiento y una comunidad de exigencia para asegurar la mejora constante y evitar el deterioro de los niveles de servicio alcanzados en los últimos años en nuestro país, y potenciando la concienciación institucional sobre el rol, la prioridad y la transparencia en su gestión. Las sociedades y las economías modernas demuestran su bienestar, su progreso y su madurez desde los niveles de valoración de los servicios municipales de sus ciudadanos.

Más información: www.osur.org

Más información

Gabinete de prensa OSUR
prensa@osur.org
Telf. 662 579 506