

OSUR LANZA EL PRIMER BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS URBANOS

La recogida de basuras y el suministro de agua son los servicios públicos municipales mejor valorados en Vigo

- **La recogida de basuras satisface a un 67% de los ciudadanos encuestados, siendo el aspecto más valorado la frecuencia del servicio de recogida con un 90%**
- **El transporte público y el cuidado de parques y jardines son los peor considerados**

Vigo, 28 de agosto de 2017 – La recogida de basuras es el servicio público mejor valorado en Vigo según el estudio realizado por el **Observatorio de Servicios Urbanos (OSUR)** a través de una encuesta efectuada por Ipsos. El 67% de los encuestados señalan estar satisfechos con la recogida de basuras. El 72% de los vigueses están satisfechos con el conjunto de los servicios municipales, mientras que sólo el 13% se muestran insatisfechos. Con estos resultados Vigo se sitúa muy por encima de la media nacional del 62% y 21% respectivamente.

El Barómetro OSUR es la primera encuesta de carácter anual centrada en medir los índices de satisfacción y la evolución de la valoración ciudadana, en su rol de contribuyentes y usuarios, de los servicios públicos municipales en nuestro país. La muestra de alta representatividad y fiabilidad nacional, autonómica y local contempla residentes en las 30 ciudades más pobladas del país (Madrid, Barcelona, Valencia, Sevilla, Zaragoza, Málaga, Alcalá de Henares, Alicante, Badalona, Bilbao, Cartagena, Córdoba, La Coruña, Elche, Gijón, Granada, L'Hospitalet, Jerez de la Frontera, Móstoles, Murcia, Oviedo, Palma de Mallorca, Las Palmas de Gran Canaria, Pamplona, Sabadell, Santa Cruz de Tenerife, Terrassa, Valladolid, Vigo y Vitoria) correspondientes a 13 comunidades autónomas, con 5.262 encuestados de 18 a 79 años en el mes de julio de este año. El desarrollo técnico ha sido realizado por IPSOS, bajo la dirección de los expertos de OSUR.

Tras la recogida de basuras, los servicios mejor valorados son el suministro de agua, con el 64% de aceptación; la limpieza viaria con el 63%; el cuidado de parques y jardines, con el 56% y, en último lugar, el transporte público, que recibe un 51% de opiniones positivas y un 22% de negativas. En Vigo todos los servicios superan el 50% de satisfacción.

Respecto a la **recogida de basuras**, el servicio mejor valorado con un 67%, lo más apreciado es la frecuencia del servicio de recogida, con un 90% de opiniones positivas. Le sigue la dotación y el equipamiento para la prestación del servicio, con un 80% y el servicio de contenedores para recogida selectiva con un 69%.

En el **suministro de agua**, con un índice de satisfacción del 64%, el aspecto mejor considerado, con un 83% de aceptación, es la calidad del agua suministrada; le sigue la buena gestión con ausencia de cortes, presión y buen funcionamiento del contador, con un 80% y el servicio de alcantarillado con un 60% de satisfacción.

En la **limpieza viaria**, que satisface a un 63% de encuestados, los aspectos más apreciados son la dotación y equipamiento para la prestación del servicio, con un 72% de satisfacción; la limpieza de aceras y calles, con un 71%, y la frecuencia con la que se realizan labores de limpieza con un 70%.

El **cuidado de parques y jardines** y el **transporte público** son los servicios peor valorados, con un 56% y un 51% de satisfacción respectivamente. En el cuidado de parques y jardines, la calidad de las instalaciones es el aspecto mejor valorado con un 68%. Le siguen el cuidado de las zonas verdes y el equipamiento de los parques para distintas edades, ambos con un 59%.

En cuanto al **transporte público**, el servicio peor valorado, recibe un 51% de opiniones positivas frente a un 22% de opiniones negativas. Lo que mejor valoran los ciudadanos de este servicio es el estado de limpieza y conservación de los vehículos, con un 85% de opiniones positivas. La relación calidad/precio y el acceso a los barrios, con un 48% y un 28% de opiniones negativas respectivamente, son los aspectos que más insatisfacción generan.

Declaraciones portavoz.

Para el Director General de OSUR, Ramiro Aurín, *“los datos revelan que Vigo, una ciudad con fuerte personalidad, tiene una buena opinión de sus servicios municipales. Todos ellos se sitúan por encima del 50% de aceptación, y en conjunto bastante por encima de la media nacional. El transporte, el peor valorado (51% de satisfechos), sufre una muy mala opinión por el acceso a los barrios y del precio del servicio. Todos los servicios estudiados son de gestión privada, supervisados y regulados por un ayuntamiento fuerte que consigue un excelente resultado”*.

Sobre OSUR

El Observatorio de Servicios Urbanos es el referente en la promoción y la protección de los servicios municipales que pueden y deben ser excelentes por la financiación indirecta y directa que todos los ciudadanos ejercen como usuarios y contribuyentes. Los expertos del Observatorio constituyen un centro de pensamiento, un grupo de seguimiento y una comunidad de exigencia para asegurar la mejora constante y evitar el deterioro de los niveles de servicio alcanzados en los últimos años en nuestro país, y potenciando la concienciación institucional sobre el rol, la prioridad y la transparencia en su gestión. Las sociedades y las economías modernas demuestran su bienestar, su progreso y su madurez desde los niveles de valoración de los servicios municipales de sus ciudadanos.

Más información: www.osur.org

Más información

Gabinete de prensa OSUR
prensa@osur.org
Telf. 662 579 506