

OSUR LANZA EL II BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS URBANOS

El transporte y el agua llevan a Sabadell a ser la 4ª ciudad mejor valorada de España por sus servicios públicos

- **La II edición del Barómetro del Observatorio de los Servicios Urbanos (OSUR) refleja una mejora de un 11 % en el nivel de satisfacción con las prestaciones municipales respecto al año anterior**
- **El transporte público y el suministro de agua son las mejor consideradas, con un 72 % y un 68 % de encuestados satisfechos, respectivamente**
- **Importantes mejoras en la percepción del transporte público y del cuidado de parques y jardines, con incrementos del 18 % y 13 % en los índices de satisfacción; el suministro de agua aumenta también ligeramente para mantenerse arriba**

Sabadell, 27 de agosto de 2018 – El 76 % de los ciudadanos de Sabadell están satisfechos con el conjunto de los servicios públicos municipales, una cifra que refleja una importante mejora respecto al año pasado (11 % más de encuestados satisfechos) lo que sitúa a la ciudad muy por encima de la media nacional. Son resultados del II Barómetro OSUR impulsado por el **Observatorio de Servicios Urbanos (OSUR)** obtenidos a través de una encuesta efectuada por Ipsos. Estos datos permiten a Sabadell situarse como la cuarta ciudad con mejor valoración de sus servicios públicos, entre las 30 analizadas.

Los resultados de esta segunda edición del Barómetro son fruto de una encuesta anual a 5.137 personas que busca reflejar la opinión de los ciudadanos sobre sus servicios públicos en los 30 municipios más poblados del país: Madrid, Barcelona, Valencia, Sevilla, Zaragoza, Málaga, Alcalá de Henares, Alicante, Badalona, Bilbao, Cartagena, Córdoba, A Coruña, Elche, Gijón, Granada, L'Hospitalet de Llobregat, Jerez de la Frontera, Móstoles, Murcia, Oviedo, Palma de Mallorca, Las Palmas de Gran Canaria, Pamplona, Sabadell, Santa Cruz de Tenerife, Terrassa, Valladolid, Vigo y Vitoria.

Casi todos los servicios públicos en Sabadell obtienen puntuaciones por encima de la media. Detrás del servicio de transporte público, que se sitúa como el mejor valorado con un 72 % de encuestados satisfechos, las prestaciones mejor valoradas son el suministro de agua, con un índice de satisfacción del 68 %; la recogida de basura y el cuidado de parques, jardines y espacios públicos, ambos con un 63 % de aceptación; y en último lugar, la limpieza viaria, que recibe un 59 % de opiniones positivas frente a un 37 % de negativas.

En un análisis detallado de los servicios, el **transporte** alcanza la mejor puntuación en Sabadell, con un 72 % de aprobación, siendo el que registra un mayor incremento en el número de usuarios satisfechos, con un 18 % más respecto al año pasado. Los aspectos mejor considerados son la comodidad a la hora de realizar los trayectos, con un 84 % de encuestados satisfechos, y la limpieza de los vehículos, con un 81 %. En cambio, un 40% los sabadellenses se sienten insatisfechos con la calidad/precio de los billetes.

Respecto al **suministro de agua**, que mejora su valoración 2 puntos porcentuales respecto al año pasado, el aspecto mejor valorado es la buena gestión operativa (ausencia de cortes, averías...) con un 78 % de opiniones positivas, seguida por el servicio de alcantarillado, con un 61 % y la calidad del agua suministrada con un 52 %.

Tanto la **recogida de basuras** como el **cuidado de parques y jardines** satisfacen a un 63 % de los encuestados, aunque destaca este último servicio por haber experimentado una notable mejoría (13 % más de satisfechos que en la edición anterior del Barómetro). En el tratamiento de residuos, lo más apreciado, con un 75 % de aceptación es la frecuencia del servicio de recogida, a la que le sigue el servicio de contenedores para recogida selectiva, con un 71 %.

En el caso del **cuidado de zonas verdes**, los aspectos mejor valorados son la calidad de las instalaciones que cuenta con un 61 % de satisfacción. Los aspectos que menos agradan a los sabadellenses son la poca presencia de personal de mantenimiento y el equipamiento de los parques para distintas edades, con un 32 % y un 31 % respectivamente de opiniones negativas

Por último, la **limpieza viaria** pasa a ser el servicio con menos puntuación, con un 59 % de satisfacción, una valoración muy superior al 48 % de la media española. Los aspectos que más molestan a los ciudadanos de Sabadell son la deficiente de los excrementos de mascotas con un 61 % de insatisfacción y con un 31 %, la limpieza de aceras y calles.

Para Ramiro Aurín, director general de OSUR, *"los datos colocan a Sabadell como la ciudad catalana, entre las más pobladas, con mejor valoración de sus servicios públicos, de los que sus ciudadanos se sienten muy satisfechos. No por casualidad se encarama hasta la cuarta posición entre las 30 ciudades estudiadas. Reseñables, la espectacular subida de los satisfechos con el transporte público, y el suministro de agua, que ofrece el mínimo número de insatisfechos entre todos los servicios y se mantiene arriba en cuanto a satisfechos"*.

Sobre OSUR - AESP

El Observatorio de Servicios Urbanos (OSUR) es una plataforma perteneciente a la Asociación por la Excelencia de los Servicios Públicos (AESP) que quiere convertirse en altavoz de las opiniones de los ciudadanos sobre sus servicios municipales. Queremos defender los intereses de los contribuyentes para que reciban servicios de excelencia en los aspectos más cotidianos de su vida diaria, que son precisamente los servicios que deben prestar los Ayuntamientos. Desde OSUR ponemos el foco en analizar cómo se prestan los servicios de limpieza, transportes, agua, iluminación y otros servicios que dependen de los Ayuntamientos.

Más información: www.osur.org

Twitter: https://twitter.com/osur_observa

Más información

Gabinete de prensa OSUR

prensa@osur.org

Telf. 662 579 506

Esta comunicación se le ha enviado a partir de los datos de contacto que Usted ha tenido la amabilidad de facilitarnos. Si desea cambiar su dirección de correo electrónico o no desea recibir nuestros mensajes informativos puede indicarlo enviando un e-mail a prensa@osur.org poniendo en el asunto "DAR DE BAJA".



Más información en <https://www.osur.org/politica-de-privacidad/> . Su petición será efectiva en un período máximo de un mes.