

OSUR LANZA EL II BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS URBANOS

El 59% de los alicantinos, satisfecho con los servicios públicos municipales, especialmente con el agua y el transporte público

- **La nueva edición del Barómetro del Observatorio de los Servicios Urbanos (OSUR) refleja una notable mejora de la valoración de los alicantinos frente a la del año pasado, con un 11% más de satisfacción; sin embargo, sigue por debajo de la percepción media española**
- **El suministro de agua y el transporte público, ambos con un 71% de alicantinos satisfechos, son los servicios que mayor mejoría muestran, con un 11% y un 8% más de satisfacción, respectivamente**
- **La limpieza viaria, con un 70 % de encuestados descontentos, se sitúa muy por debajo de la media española**

Alicante, 21 de agosto de 2018. Los servicios públicos municipales en la ciudad de Alicante satisfacen a un 59 % de ciudadanos, un 11 % más respecto al año pasado, pero aún por debajo de la media española (64 % de satisfechos). Así lo refleja el II Barómetro de Satisfacción de los Servicios Públicos impulsado por el **Observatorio de Servicios Urbanos (OSUR)**. La encuesta, efectuada por Ipsos a 5.137 personas, revela que los servicios que muestran un mayor ascenso en valoración son el agua y el transporte público, con incrementos del 11 % y el 8 % respectivamente, y ambos con un 71 % de encuestados satisfechos.

Los resultados de esta segunda edición del Barómetro son fruto de una encuesta anual que busca reflejar la opinión de los servicios públicos municipales de los ciudadanos de las 30 regiones más pobladas del país: Madrid, Barcelona, Valencia, Sevilla, Zaragoza, Málaga, Alcalá de Henares, Alicante, Badalona, Bilbao, Cartagena, Córdoba, A Coruña, Elche, Gijón, Granada, L'Hospitalet de Llobregat, Jerez de la Frontera, Móstoles, Murcia, Oviedo, Palma de Mallorca, Las Palmas de Gran Canaria, Pamplona, Sabadell, Santa Cruz de Tenerife, Terrassa, Valladolid, Vigo y Vitoria.

La población de Alicante se sitúa en el puesto 21 en el ranking de ciudades que mejoran su valoración gracias al suministro de agua y al transporte, esto con respecto al 2017 cuando ocupó el antepenúltimo puesto entre las regiones estudiadas.

Los servicios mejor valorados son, con diferencia, el **suministro de agua** y el **transporte público**, ambos con un índice de satisfacción del 71 %, ambos por encima de la media nacional. En el primer caso, los aspectos más apreciados del servicio son la gestión operativa (ausencia de cortes, presión...), con un 66 % de satisfechos; le sigue la factura que emite la empresa que presenta el servicio con el 45 % de satisfacción y la atención al cliente con un 41 %. En el caso del transporte público, que se sitúa muy por encima de la media española, se valora especialmente el estado y conservación de los vehículos (86 %) y le sigue la comodidad con el 76 % de satisfacción y, con un 67 %, el acceso de los barrios al servicio.

Los alicantinos colocan en tercer puesto a la **recogida de basuras y residuos**, con un 56 % de

prestación del servicio (camiones, etc.), con un 56 % y, el servicio de contenedores para la recogida selectiva con un 54 % de satisfacción.

Respecto al **cuidado de parques, jardines y espacios públicos**, esta prestación ha conseguido aprobar con un 51 % de satisfacción frente al 47 % del Barómetro de 2017. En Alicante, valoran especialmente -aunque ninguna prestación consigue llegar al aprobado-, la calidad de las instalaciones en los parques y espacios públicos con un 46 % de aceptación; el cuidado de las zonas verdes recibe un 45 % y, el equipamiento de las instalaciones para distintas edades, un 40 % de satisfacción.

Finalmente, en cuanto a la **limpieza viaria**, es el servicio peor valorado (28 % de satisfacción) y de las ciudades analizadas, la segunda en la valoración negativa de este servicio, solo por detrás de Jerez de la Frontera con un 27 % de satisfacción. Los alicantinos reprueban especialmente la limpieza de excrementos animales (87 % de insatisfacción). También cuentan con índices elevados de insatisfacción la limpieza de aceras y calles (75 % de insatisfacción) y la frecuencia con la que se llevan estas labores (68 % de insatisfacción).

Para Ramiro Aurín, director general de OSUR, *"el suministro de agua y el transporte público de Alicante han dado un paso adelante durante el último año, para situarse, según los alicantinos, entre los mejores. En el lado completamente opuesto, los alicantinos están muy molestos con el mal funcionamiento del servicio de limpieza viaria, uno de los peor valorados del país, con un 70% de usuarios insatisfechos. También se sitúan por debajo de la media española el servicio de recogida de basuras y el mantenimiento de parques y jardines, aspectos que deberían mejorar para llevar a la ciudad a ser más competitiva en el área mediterránea"*.

Sobre OSUR - AESP

El Observatorio de Servicios Urbanos (OSUR) es una plataforma perteneciente a la Asociación por la Excelencia de los Servicios Públicos (AESP) que quiere convertirse en altavoz de las opiniones de los ciudadanos sobre sus servicios municipales. Queremos defender los intereses de los contribuyentes para que reciban servicios de excelencia en los aspectos más cotidianos de su vida diaria, que son precisamente los servicios que deben prestar los Ayuntamientos. Desde OSUR ponemos el foco en analizar cómo se prestan los servicios de limpieza, transportes, agua, iluminación y otros servicios que dependen de los Ayuntamientos.

Más información: www.osur.org

Twitter: https://twitter.com/osur_observa

Más información

Gabinete de prensa OSUR

prensa@osur.org

Telf. 662 579 506

Esta comunicación se le ha enviado a partir de los datos de contacto que Usted ha tenido la amabilidad de facilitarnos. Si desea cambiar su dirección de correo electrónico o no desea recibir nuestros mensajes informativos puede indicarlo enviando un e-mail a prensa@osur.org poniendo en el asunto "DAR DE BAJA".

Más información en <https://www.osur.org/politica-de-privacidad/> . Su petición será efectiva en un período máximo de un mes.