

## **OSUR LANZA EL II BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS URBANOS**

# **El 53 % de ciudadanos Córdoba, satisfecho con los servicios públicos municipales**

- **La nueva edición del Barómetro del Observatorio de los Servicios Urbanos (OSUR) refleja, en la valoración global, un estancamiento en la percepción de los ciudadanos acerca de estas prestaciones, aunque ha mejorado notablemente en un análisis servicio a servicio**
- **Es especialmente notable la extraordinaria subida en la percepción del servicio de parques y jardines, con un 75 % de satisfechos, un 32 % más que el año anterior**
- **El cuidado de la zonas verdes, el suministro de agua y la recogida de basura son los servicios mejor valorados, todos por encima de la media nacional**

**Córdoba, 21 agosto de 2018** – La valoración general por parte de los cordobeses de sus servicios públicos prácticamente se mantiene en los mismos niveles con respecto al año anterior, con un 53 % de ciudadanos satisfechos, y situándose por debajo de la media nacional, que es del 64 %. Así se refleja en los datos del II Barómetro de Satisfacción de Servicios Urbanos realizado por el **Observatorio de Servicios Urbanos (OSUR)**. La encuesta, realizada por Ipsos a 5.137 personas, destaca especialmente la extraordinaria subida en la percepción de parques y jardines, con un 75 % de satisfechos, cuando el año pasado este servicio no lo aprobaba ni siquiera la mitad de los encuestados.

Los resultados de esta segunda edición del Barómetro, elaborada por Ipsos, son fruto de una encuesta anual que busca reflejar la opinión de los servicios públicos municipales de los habitantes de las 30 ciudades más pobladas del país: Madrid, Barcelona, Valencia, Sevilla, Zaragoza, Málaga, Alcalá de Henares, Alicante, Badalona, Bilbao, Cartagena, Córdoba, A Coruña, Elche, Gijón, Granada, L'Hospitalet de Llobregat, Jerez de la Frontera, Móstoles, Murcia, Oviedo, Palma de Mallorca, Las Palmas de Gran Canaria, Pamplona, Sabadell, Santa Cruz de Tenerife, Terrassa, Valladolid, Vigo y Vitoria.

Córdoba sigue situándose en los puestos de cola en el ranking de valoración por ciudades, pasando del puesto 24 el año pasado, al 27 de este 2018. Sin embargo, la valoración en detalle de todos los servicios está por encima de la media nacional.

Las prestaciones mejor valoradas son, con diferencia, el cuidado de parques y jardines, el suministro de agua y las recogidas de basura, en este orden. Cabe destacar que el transporte público es uno de los que más mejora en la percepción de los encuestados, con un incremento de un 24 % en el número de satisfechos.

En un análisis detallado, **el cuidado de parques y jardines, y la conservación de espacios públicos** es el servicio que más satisface a los cordobeses con una puntuación de 75 % de aprobación, dato significativo si se tiene en cuenta que el pasado año este servicio no llegaba a satisfacer a la mitad de los encuestados (43 %). Lo más valorado es el cuidado en las zonas verdes, con un 74 % de aceptación; le sigue la calidad de las instalaciones con un 60 % de satisfacción general; y el equipamiento de los parques para distintas edades con el 55 % de valoraciones positivas.

Respecto al **suministro de agua** con un 72% de satisfacción, se convierte en el segundo servicio mejor valorado por la ciudad de Córdoba. Un 73 % de los ciudadanos encuestados valora positivamente la calidad del agua suministrada, así como un 67 % está satisfecho con la gestión operativa (presión, averías, continuidad...). En cambio, el servicio del alcantarillado no consigue llegar al aprobado (49 %)

El 71 % de los encuestados se siente satisfecho con el servicio de **recogida de basuras y residuos**, y este pasa a ser el tercer servicio público municipal mejor valorado por los cordobeses. Lo más apreciado es la frecuencia del servicio de recogida con el 86 % de satisfacción; le sigue la dotación para la prestación del servicio (camiones), con un 70 % de aceptación general y con un 68 % el servicio de contenedores para la recogida selectiva.

El **transporte público** aprueba y supera a la media española (64 %) con el 67 % de satisfacción por parte de los cordobeses. Los aspectos más apreciados son la comodidad y la relación calidad-precio, ambas con el 65 % de valoraciones positivas, seguido del acceso de los barrios con el 63 % y el estado de limpieza y conservación de los vehículos con un 57 % de satisfacción.

Por último, respecto a la **limpieza viaria**, el servicio cuenta con un 43% de encuestados insatisfechos. El aspecto que más gusta a los cordobeses es la dotación y equipamiento del servicio con el 67 % de satisfacción, aunque el servicio de limpieza de excrementos de mascotas arrojó un nivel de insatisfacción de un 70 %.

Para Ramiro Aurín, director general de OSUR, *"los datos nos muestran que la ciudad de Córdoba está por encima de la media nacional de satisfacción en la valoración individualizada de todos sus servicios públicos, pese a que la valoración general es bastante floja. Es tan evidente la contradicción entre la buena consideración de cada uno de los servicios y la baja valoración global que esta última parece más una cierta censura política al gobierno municipal que a los servicios que presta"*

## **Sobre OSUR - AESP**

El Observatorio de Servicios Urbanos (OSUR) es una plataforma perteneciente a la Asociación por la Excelencia de los Servicios Públicos (AESP) que quiere convertirse en altavoz de las opiniones de los ciudadanos sobre sus servicios municipales. Queremos defender los intereses de los contribuyentes para que reciban servicios de excelencia en los aspectos más cotidianos de su vida diaria, que son precisamente los servicios que deben prestar los Ayuntamientos. Desde OSUR ponemos el foco en analizar cómo se prestan los servicios de limpieza, transportes, agua, iluminación y otros servicios que dependen de los Ayuntamientos.

Más información: [www.osur.org](http://www.osur.org)

Twitter: [https://twitter.com/osur\\_observa](https://twitter.com/osur_observa)

## **Más información**

Gabinete de prensa OSUR  
prensa@osur.org  
Telf. 662 579 506

Esta comunicación se le ha enviado a partir de los datos de contacto que Usted ha tenido la amabilidad de facilitarnos. Si desea cambiar su dirección de correo electrónico o no desea recibir nuestros mensajes informativos puede indicarlo enviando un e-mail a [prensa@osur.org](mailto:prensa@osur.org) poniendo en el asunto "DAR DE BAJA".

Más información en <https://www.osur.org/politica-de-privacidad/> . Su petición será efectiva en un período máximo de un mes.