

III BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS URBANOS

Los cordobeses, moderadamente satisfechos con los servicios públicos municipales

- **Los resultados del Barómetro del Observatorio de los Servicios Urbanos (OSUR) confirman la estabilidad en la percepción de los servicios, por tercer año consecutivo**
- **Destaca la buena nota, por encima de la media nacional, con la que puntúan el suministro de agua, el transporte público y el cuidado de parques y jardines.**

VIDEOGRÁFICO: <https://www.youtube.com/watch?v=8enezPz1YTk>

Córdoba, 7 de mayo de 2019. La satisfacción de los ciudadanos de Córdoba por sus servicios públicos municipales sube ligeramente respecto al año pasado y alcanza el 56 %, un punto por debajo del promedio nacional. En cuanto a los insatisfechos la cifra desciende 4 puntos respecto al año pasado y con un 21 % se sitúa un punto por debajo de la media de los 30 municipios analizados. Así se refleja en los datos del III Barómetro de Satisfacción de Servicios Urbanos realizado por el **Observatorio de Servicios Urbanos (OSUR)**.

Estos resultados posicionan a Córdoba en el puesto 10, junto con Santa Cruz de Tenerife, dentro de la comparativa de las 30 ciudades analizadas.

Todos los servicios municipales de Córdoba puntúan por encima de la media española. La prestación mejor valorada es, con diferencia, el suministro de agua. Le siguen a distancia el transporte público y la recogida de basuras. Cabe destacar el servicio de cuidado de parques y jardines y conservación de espacios públicos y deportivos, el cual obtiene un 53 % de valoraciones positivas, una nota muy superior al promedio nacional que no llega al aprobado con un 45 %.

En el análisis pormenorizado, **suministro de agua** recibe la más alta calificación con un 83 % de satisfechos, un 8 % más que el año pasado y 9 puntos por encima del promedio nacional. Dentro de los aspectos mejor valorados se encuentra la calidad del agua que le es suministrada y la gestión operativa (presión, continuidad del servicio, funcionamiento del contador...) con un 82 % de satisfacción.

El **transporte público** obtiene un 60 % de satisfacción, 3 puntos por encima de la media nacional, pese a la bajada de 7 % respecto al año pasado. Los aspectos más apreciados son el estado de limpieza y conservación de los vehículos con un 61 % de satisfacción y la frecuencia de los horarios en los autobuses urbanos con un 55 % de opiniones favorables.

La **recogida de basuras y residuos** obtiene un 59 % de satisfacción y se sitúa 1 punto por encima de la promedio nacional. Lo mejor valorado es la frecuencia del servicio de recogida con

el 75 % de satisfacción; seguido por el servicio de contenedores para recogida selectiva (papel, vidrio, etc.) con un 66 % de opiniones favorables.

En comparación con la media nacional que se sitúa en el 44 %, obtiene buena calificación el **cuidado de parques y jardines, y la conservación de espacios públicos y deportivos** que aprueba con 53 % de satisfacción.. Lo más valorado es el cuidado en las zonas verdes, con un 58 % de aceptación y el aspecto menos valorado es la disponibilidad, el estado y equipamiento de las instalaciones deportivas con solo un 30 % de satisfechos.

Por último, respecto a la **limpieza viaria**, el servicio cuenta con un 39 % de encuestados satisfechos, cifra 2 puntos por encima del promedio nacional, pero suspendida al fin. El aspecto que más gusta a los cordobeses es la dotación y equipamiento del servicio (camiones, equipo, personal) con el 54 % de satisfacción; mientras que el que menos valoración recibe es, como en el resto de los municipios, el servicio de limpieza de excrementos de mascotas con solo un 19 % de satisfechos.

Para Ramiro Aurín, director general de OSUR: *"Córdoba presenta unos resultados aceptables, con aprobados que se sitúan en la línea del promedio nacional. Es importante ver que año tras año mejora ligeramente la percepción de los cordobeses por los servicios públicos de la ciudad. Destacan los servicios de transporte público, suministro de agua y conservación de zonas verdes y espacios públicos que sí que se sitúan por encima de la media española. Tiene que mejorar la limpieza viaria, es la única prestación que suspende, como ocurre en muchas ciudades. Los insatisfechos no llegan a superar las opiniones favorables. Los cordobeses dan un aprobado moderado a la gestión del gobierno municipal, pero con trabajo para las vacaciones"*

Los resultados de esta tercera edición del Barómetro, elaborada por Time Consultant, son fruto de una encuesta realizada a 5.500 personas que busca reflejar la opinión de los servicios públicos municipales de los habitantes de las 30 ciudades más pobladas del país: Madrid, Barcelona, Valencia, Sevilla, Zaragoza, Málaga, Murcia, Palma de Mallorca, Las Palmas de Gran Canaria, Bilbao, Alicante, Córdoba, Valladolid, Vigo, Gijón, L'Hospitalet de Llobregat, Vitoria, A Coruña, Granada, Elche, Oviedo, Terrassa, Badalona, Cartagena, Jerez de la Frontera, Sabadell, Móstoles, Santa Cruz de Tenerife, Pamplona y Alcalá de Henares.

Sobre OSUR - AESP

El Observatorio de Servicios Urbanos (OSUR) es una plataforma perteneciente a la Asociación por la Excelencia de los Servicios Públicos (AESP) que quiere convertirse en altavoz de las opiniones de los ciudadanos sobre sus servicios municipales. Queremos defender los intereses de los contribuyentes para que reciban servicios de excelencia en los aspectos más cotidianos de su vida diaria, que son precisamente los servicios que deben prestar los Ayuntamientos. Desde OSUR ponemos el foco en analizar cómo se prestan los servicios de limpieza, transportes, agua, iluminación y otros servicios que dependen de los Ayuntamientos.

Más información: www.osur.org

Twitter: https://twitter.com/osur_observa

Más información

Gabinete de prensa OSUR

prensa@osur.org

Telf. 662 579 506